

# Gesundheit im Fokus – beim Digitalisierungsdienstleister ITSC GmbH

Biometrische Screenings als Bestandteil des Gesundheitsangebots in Zusammenarbeit mit HealthCaters

# **Gesundheit im Fokus – beim Digitalisierungsdienstleister ITSC GmbH**

*Biometrische Screenings als Bestandteil des  
Gesundheitsangebots in Zusammenarbeit  
mit HealthCaters*

## **Das ITSC – ein führender Partner für Digitalisierungslösungen im Gesundheitswesen**

Das ITSC ist ein führender IT-Dienstleister für gesetzliche Krankenkassen mit besonderem Fokus auf zukunftsfähige Digitalisierungslösungen. Dabei versteht sich das Unternehmen als langfristiger Partner seiner Kunden – als Ideengeber, als Berater, als rechte Hand und als Sicherheitsnetz. Das ITSC verfolgt stets das Ziel, durch seine End-to-End-Lösungen mit einem Höchstmaß an Dunkelverarbeitung eine ökonomische Prozessgestaltung für Krankenkassen und ein optimales Nutzererlebnis für Versicherte zu realisieren.

Für das ITSC ist klar: Der Erfolg des Unternehmens beruht wesentlich auf dem Engagement und der fachlichen Kompetenz seiner Mitarbeitenden.

Vor diesem Hintergrund legt das ITSC großen Wert darauf, deren Wohlbefinden aktiv durch eine offene, von Vertrauen und Wertschätzung geprägte Unternehmenskultur zu unterstützen. Dabei spielen gelebte Unternehmenswerte wie Team Spirit, Verlässlichkeit und Glaubwürdigkeit eine zentrale Rolle. In allen Bereichen stärkt das ITSC gezielt die Eigenverantwortung der Mitarbeitenden – sei es im täglichen Arbeiten, in der persönlichen Weiterentwicklung oder im Umgang mit der eigenen Gesundheit. Darauf zielt auch das umfassende BGM-Maßnahmenpaket ab, das sowohl gesundheitliche Ressourcen als auch die individuelle Gesundheitskompetenz der Teammitglieder stärkt.

## **Unternehmensprofil**

Branche: IT

Anzahl der Mitarbeitenden: 360

Geschlechterverteilung: 38% weiblich/ 62% männlich

Durchschnittsalter: 43 Jahre

Arbeitsmodell: Remote/Hybrid

## **Betriebliches Gesundheitsmanagement im ITSC**

Das ITSC unterstützt seine Mitarbeitenden aktiv dabei, gesunde Gewohnheiten im Alltag zu etablieren. Oft sind es die kleinen Schritte, die schon viel für unsere Gesundheit bewirken können. Ergänzend bietet das ITSC ein umfassendes BGM-Programm. Die Themen für die betriebliche Gesundheitsförderung leiten sich dabei aus den Tätigkeiten im Unternehmen ab. Diese zeichnen sich vor allem durch Schreibtischarbeit in häufig hybrider und virtueller Form aus. Daraus ergeben sich die folgenden Schwerpunkte für das Betriebliche Gesundheitsmanagement im ITSC:

- **Prävention & Früherkennung**
- **Ergonomie am Arbeitsplatz**
- **Körperliche Bewegung**
- **Mentale Gesundheit**
- **Gesunde Ernährung**

Da unbeobachtete Dinge oft in Vergessenheit geraten, hat das ITSC von Anfang an klare Ziele definiert, die kontinuierlich gemessen werden:

- **Nutzung:** Die Teilnahmequoten werden über alle Säulen hinweg gemessen.
- **Kulturelle Bewertung:** Die Messung der Zufriedenheit im Hinblick auf die Unternehmenskultur und das Wohlbefinden insgesamt, nicht nur bezogen auf Einzelprogramme, erfolgt im Rahmen von regelmäßigen Mitarbeitendenbefragungen.
- **Jährlicher Fortschritt:** Die Ergebnisse hinsichtlich der Gesamtzufriedenheit werden im Zeitverlauf verfolgt.
- **Gesundheitsergebnisse:** Es werden Nachfolgeuntersuchungen zur Messung tatsächlicher Verbesserungen angeboten.

Wie Imke erklärt: "Wir messen nicht nur die Zufriedenheit mit den einzelnen Angeboten, sondern auch die Zufriedenheit mit der Kultur und dem Wohlbefinden als Ganzes." Dieser ganzheitliche Ansatz stellt sicher, dass ein echter Kulturwandel entsteht.

## **Prävention & Früherkennung mit HealthCaters**

HealthCaters revolutioniert betriebliches Wohlbefinden, indem umfassende Vorsorgeuntersuchungen direkt zur Belegschaft gebracht werden. Auf diese Weise können Mitarbeitende Verantwortung für ihre Gesundheit übernehmen, ohne aufwendige Arzttermine wahrnehmen zu müssen. So auch beim ITSC.

### **Die Ergebnisse:**

- 132 Mitarbeitende nahmen an umfassenden Gesundheitsaktionen teil (mentale Gesundheitschecks + Bluttests + Biomarker), insgesamt wurden 154 Checks in 3 Events durchgeführt
- 59 Mitarbeitende begannen motiviert durch ihre Ergebnisse ein dauerhaftes Gesundheitsprogramm
- Bewertung der Erfahrung: 4,78/5

### **Teilnahme-Insights:**

Das Screening erreichte Mitarbeitende im ganzen Unternehmen mit ausgeglichener Beteiligung: 46,2 % Frauen und 53,8 % Männer, Durchschnittsalter: 43,8 Jahre. Die Belegschaft bestand aus "White Collar"-Beschäftigten, was dem technologieorientierten Geschäftsmodell des ITSC entspricht.

### **Gesundheitliche Auswirkungen**

Im Rahmen des Screenings konnten bei 34 Personen relevante gesundheitliche Risikofaktoren aufgedeckt werden. Das niedrigschwellige Angebot erwies sich dabei als wirkungsvoller erster Schritt, um Betroffene zu erreichen und für ihre Gesundheit zu sensibilisieren. Es setzte wichtige Impulse für weiterführende Maßnahmen und hatte somit eine nachweislich positive Auswirkung auf die Gesundheit der Teilnehmenden.

## **Abgeleitete Maßnahmen**

Auf Grundlage der Ergebnisse der digitalen Gesundheitschecks in der HealthCaters-App, die insbesondere auf einen erhöhten Bedarf im Bereich Schlaf und Regeneration hinwiesen, leitete das ITSC gezielte Maßnahmen zur Förderung der Schlafgesundheit ein. In Kooperation mit dem Anbieter moveUP wurden im Mai und Juni spezielle Angebote im Rahmen der Gesundheitstage umgesetzt – zunächst in Präsenz mit rund 40 Teilnahmen und anschließend in einem ergänzenden Remote-Format mit rund 50 weiteren Teilnahmen. Die Maßnahmen umfassten einen fundierten Impulsvortrag zum Thema gesunder Schlaf sowie praktische Workshops zu bewährten Entspannungstechniken. Ziel war es, betroffene Mitarbeitende zu sensibilisieren, wirksame Strategien zur Schlafverbesserung zu vermitteln und somit langfristig die Regeneration und Leistungsfähigkeit im Arbeitsalltag zu stärken. Die hohe Teilnahmequote bestätigte sowohl den Bedarf als auch die Akzeptanz dieser gesundheitsfördernden Angebote.

## **Fazit**

Das ITSC beweist, dass wirtschaftlicher Erfolg, digitale Innovation und ein ganzheitliches Gesundheitsverständnis kein Widerspruch sind. Als verlässlicher IT-Partner im Gesundheitswesen setzt das Unternehmen nicht nur Maßstäbe in der Digitalisierung von Krankenkassenprozessen, sondern auch in der betrieblichen Gesundheitsförderung. Dabei steht die Eigenverantwortung der Mitarbeitenden ebenso im Fokus wie eine wertebasierte Unternehmenskultur, die Team Spirit, Verlässlichkeit und psychologische Sicherheit lebt.

Ein Beispiel für diesen Anspruch ist die Zusammenarbeit mit HealthCaters: Durch niedrighschwellige, direkt am Arbeitsplatz verfügbare Vorsorgeangebote konnten nicht nur 132 Mitarbeitende erreicht, sondern bei 34 Personen auch relevante gesundheitliche Risikofaktoren frühzeitig erkannt werden. Dies setzte wichtige Impulse für nachhaltige

Verhaltensänderungen und zeigte, dass moderne Gesundheitsförderung Wirkung entfalten kann – direkt, messbar und alltagsnah.

So schafft das ITSC ein Arbeitsumfeld, das sowohl den Anforderungen der digitalen Zukunft als auch den Bedürfnissen der Menschen gerecht wird – gesund, verantwortungsvoll und zukunftsorientiert.